



Divisione Software

La nostra missione da 40 anni è fornire ai clienti la migliore soluzione di business aiutandoli a costruire nuove opportunità.

Abbiamo un team di professionisti esperti che ricerca con costante passione la miglior risposta alle esigenze dei clienti.

Divisione Software in Tech Data

La Divisione Software in Tech Data con un team di specialisti, brand managers, **4 caselle di posta dedicate** a ciascun brand e **3 linee telefoniche**, mette a disposizione dei propri clienti i seguenti servizi:

- Supporto pre sales qualificato fornito da Specialist Software entro 24 ore dalla ricezione della richiesta.
- Sito di configurazione Software e Rinnovi License Online.
- Supporto nel conseguimento di certificazioni Adobe, supporto nel conseguimento di certificazioni Microsoft mettendo in contatto i reseller con Partner Autorizzati Microsoft (CPLS).
- Formazione erogata dai nostri specialist alla forza vendite dei reseller.
- Formazione in Sede Tech Data.
- Servizi Finanziari personalizzati.
- Disponibilità di un Cloud Business Developer Manager per fornire supporto nel veicolare correttamente le esigenze dei clienti e per ingaggiare il Vendor laddove si ritenga utile.
- Ingaggio dei Vendor per qualificare le opportunità e garantirne il supporto necessario.

I nostri clienti hanno a disposizione una help line per supporto nell'utilizzo di "License On Line" (LOL), numero **02.98495325** e licensedesk@techdata.it

- Supporto nell'organizzazione di eventi per i vostri utenti finali.
- Promozioni dedicate.

In fondo alla pagina trovate i riferimenti del nostro team di specialist software.

LOL (License On Line)

Il sito e-commerce dedicato al Software (**License Online - LOL**), offre un ulteriore servizio ai clienti che desiderano essere autonomi nella creazione di preventivi e nell'acquisto delle licenze software Microsoft, Adobe, Symantec, McAfee.

Si accede a LOL direttamente dal sito Tech Data al seguente link:

<https://lol.techdata.com/LOLNVO/Home.aspx>

Brand	Email Dedicata	Linea Dedicata
Microsoft	microsoft@techdata.it	02.98495553
Adobe	adobeitalia@techdata.it	02.98495558
Symantec / McAfee / Kaspersky / Acronis	softwareteam@techdata.it	02.98495564
FileMaker	filemaker@techdata.it	02.98495558



All'interno del sito sono inoltre disponibili informazioni sui prodotti e le promozioni in corso.

I nostri clienti possono visualizzare su License Online il dettaglio delle licenze in scadenza nel mese in corso con la descrizione dei prodotti e l'indicazione del cliente finale. Queste informazioni vengono inviate automaticamente via mail ogni mese ai rivenditori per aiutarli a proporre ai propri clienti l'offerta corretta relativamente ai contratti in scadenza. Il tool propone inoltre i seguenti servizi:

- **Renewal Dashboard** - presenta l'organico ciclo vitale delle offerte di rinnovo, Vendor per Vendor. Questa funzionalità permette di migliorare la tracciabilità e la gestione dei rinnovi di licenze Software.
- **Self Service Portal** - strumento che vi consentirà di selezionare termini e condizioni per la ricezione delle offerte di rinnovo (Vendor, scadenza, dettagli dell'offerta).
- **Proposta di rinnovo Microsoft** completa (Contratti Microsoft di Software Assurance e Contratti Microsoft Open Value).

Per qualsiasi necessità i clienti hanno a disposizione una mail e una help line per supporto o per eventuali richieste di training nell'utilizzo del tool:
licensedesk@techdata.it e LOL help line: **02.98495325** (attiva dalle 9.30 alle 17.30).

Tech Data è il primo distributore in Italia a fornire un servizio innovativo di Electronic Software Distribution (ESD) attraverso il portale Activate Here, che offre un'alternativa alla gestione dello stock fisico creando una soluzione che offra una totale disponibilità dei prodotti, spese di vendita minime e nessuna esposizione finanziaria.

Activate-here rappresenta per i clienti di Tech Data una grande opportunità per aumentare le vendite e la redditività del Software offrendo una totale disponibilità dei prodotti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, una gamma completa, l'annullamento della gestione dello stock e delle spese di spedizione, con conseguente riduzione dell'esposizione finanziaria.

All'interno del sito e-commerce www.techdata.it è ora possibile acquistare in modalità ESD i prodotti software Symantec, Microsoft, McAfee e Adobe ricevendo direttamente la chiave di attivazione del software per procedere al download immediato del prodotto. Una volta effettuato l'acquisto si riceveranno le credenziali per accedere al portale Activate Here che consente di visualizzare gli ordini effettuati, gestire eventuali rinnovi, scaricare i prodotti.

E' possibile attraverso una semplice integrazione con i nostri sistemi, consentire anche ai nostri clienti di implementare la soluzione di vendita in modalità ESD all'interno dei siti web con un'infrastruttura totalmente personalizzata dal cliente.

Tech Data è il primo distributore in Italia a fornire un servizio innovativo di **Electronic Software Distribution (ESD)** attraverso il portale **Activate Here**

MICROSOFT	LICENZE OFFICE 365	30/03/2015	
CASH BACK REBATE	<p>"Cash back" consente di ricevere un Rebate erogato direttamente da Microsoft al rivenditore che si registra sul portale Cash Back e inserisce la richiesta di incentivo sulla base delle vendite dei prodotti Office 365 coinvolti nella campagna</p>	<p>Per tutti i contratti di Office 365 idonei (almeno 5 licenze) chiusi tra il 1° gennaio e il 31 marzo 2015 su clienti appartenenti al segmento piccole e medie imprese è previsto un incentivo del 15%. In aggiunta un rebate del 10% inserendo 3 richieste relative a 3 clienti diversi. Ulteriore bonus del 10% per prodotti Premium.</p>	<p>http://www.microsoft.com/emea/mos/it-it/</p>
FINO AL 35% DI REBATE			
MICROSOFT	LICENZE AZURE	30/03/2015	
CASH BACK REBATE	<p>"Cash back" consente di ricevere un Rebate erogato direttamente da Microsoft al rivenditore che si registra sul portale Cash Back e inserisce la richiesta di incentivo sulla base delle vendite dei prodotti Azure coinvolti nella campagna.</p>	<p>Rebate del 20% registrando almeno 3 contratti per clienti diversi. Per registrarsi e per i dettagli collegarsi al portale.</p>	<p>http://www.microsoft.com/emea/mos/it-it/</p>
FINO AL 20% DI REBATE			
ADOBE	CC for team (VIP), CC EDU (VIP), CC Desktop Apps for Gov (CLP), Acrobat Subs (VIP), TUTTI I PRODOTTI CLP/ TLP (ESCLUSO TUTTI I PRODOTTI CS PRO Suite Pro E CC Desktop Apps GOV)	31/01/2016	
DEAL REGISTRATION	<p>"Deal registration" consente di ottenere un Rebate per trattative > 10 seats su reseller Certificati.</p>	<p>Il reseller deve segnalare l'opportunità indicando il nome dell'utente finale e se la trattativa non è già presente nei loro sistemi Adobe la approverà. Dopo aver gestito l'ordine il reseller potrà procedere con la richiesta di rebate nel portale e Adobe lo pagherà direttamente al reseller. Incentivo valido per Reseller Certificati e per trattative > di 10 seats.</p>	<p>https://www.adobe.com/cfusion/partnerportal/index.cfm?loc=uk</p>
10% DI REBATE			
MCAFFEE	NUOVE SUITE E LICENZE EPS (ENDPOINT PROTECTION SUITE)	31/12/2015	
PROGRAMMA DEAL REGISTRATION	<p>"Deal registration" consente di ottenere il 25% extra sconto sulle offerte licensing da 2 a 1000 utenti per prodotti McAfee (full) e (CompetitiveUPG) solo per nuovi clienti finali. Se non sei ancora un partner e vuoi diventarlo</p> <p>Clicca qui: https://secure.mcafee.com/apps/Partners/channel/become/enrollment-form/become-partner-short.aspx?region=it&ptype=Reseller</p>	<p>"Il reseller deve accedere alla pagina McAfee per la Registrazione dei deal e selezionare "Opportunità Deal Registration". Eseguire le selezioni dai menu a discesa disponibili. Compilare i campi aggiuntivi relativi all'account cliente e all'opportunità e fare "invio". Si riceverà un'email di conferma del ricevimento della richiesta. Una volta convalidata, il distributore risponderà entro 48 ore con l'approvazione e fornirà informazioni e dettagli per generare il preventivo, che rifletterà fino al 25% di margine aggiuntivo.</p>	<p>Per i partner McAfee:https://securityalliance.mcafee.com/uk/distributor/profitability/deal-registration.aspx. Per diventare partner: https://secure.mcafee.com/apps/Partners/channel/become/enrollment-form/become-partner-short.aspx?region=it&ptype=Reseller</p>
FINO AL 25% DI EXTRA SCONTO DIRETTAMENTE IN FATTURA			

MCAFFEE	NUOVE SUITE ENDPOINT PROTECTION FOR SMB		30/06/2015
PROGRAMMA DI INCENTIVAZIONE RESELLER "NUOVE SUITE - NUOVA CITTA'"	"Nuove suites nuove città" offre la possibilità di vincere un viaggio e visitare una capitale europea a scelta per 4 giorni e 3 notti con alloggio in un hotel di lusso.	Per partecipare serve solo effettuare un ordine per una delle nuove suite Endpoint Protectionfor SMB e inviare i propri dati iscrivendosi sul sito mcaf.ee/y4qn2 dove sono visibili istruzioni, termini e cobndizioni del contest.	http://mcaf.ee/y4qn2

VIAGGIO PREMIO

MCAFFEE	NUOVE SUITE E LICENZE EPS (ENDPOINT PROTECTION SUITE) SOLO COMPETITIVE UPGRADE		31/12/2015
MAKE THE MOVE PROGRAM	"Make the move" permette di ottenere il 35% extra sconto per trattative competitive destinate a nuovi utenti.	Il reseller deve accedere alla pagina McAfee per la Registrazione dei deal e selezionare "Opportunità Make The Move". Eseguire le selezioni dai menu a discesa disponibili. Compilare i campi aggiuntivi relativi all'account cliente e all'opportunità e fare "invio". Si riceverà un'email di conferma del ricevimento della richiesta. Una volta convalidata, il distributore risponderà entro 48 ore con l'approvazione e fornirà informazioni e dettagli per generare il preventivo, che rifletterà fino al 25% di margine aggiuntivo.	Per i partner McAfee: https://securityalliance.mcafee.com/uk/distributor/profitability/deal-registration.aspx . Per diventare partner: https://secure.mcafee.com/apps/Partners/channel/become/enrollment-form/become-partner-short.aspx?region=it&ptype=Reseller

FINO AL 35% DI EXTRA SCONTO DIRETTAMENTE IN FATTURA

SYMANTEC	Endpoint Protection - Endpoint Protection Small Business Edition - Protection Suite - Backup Exec - System Recovery, fino a 150 postazioni. Applicabile a nuove licenze, cross-grade, version upgrade e competitive upgrade tenendo presente che non tutti i prodotti idonei comprendono tutti i tipi di licenza		30/03/2015
MARGIN BUILDER	Margin Builder offre ai membri del Symantec Partner Program l'opportunità di guadagnare un ulteriore sconto iniziale fino al 20% sulle trattative idonee. Disponibile solamente con i programmi di licenze Express, Government e Academic (Rewards escluso).	La trattativa sarà convalidata in base all'elenco dei Symantec Named Account, se la registrazione soddisfa i requisiti di idoneità del vantaggio indicati sopra, Symantec la approverà ed emetterà un numero di Deal ID univoco. Comunica il numero Deal ID al distributore autorizzato per ricevere lo sconto. Symantec assicurerà uno sconto adeguato al distributore autorizzato in modo che possa offrirti uno sconto aggiuntivo consigliato del 10% o 20% a seconda del tuo stato di partner. In ogni caso, il prezzo effettivo verrà concordato tra il distributore autorizzato e la tua azienda.	https://marginbuilder.partnermarketing.com/views/smb/aboutYou e seleziona un distributore autorizzato che effettuerà il relativo ordine.

FINO AL 20% DI EXTRA SCONTO DIRETTAMENTE IN FATTURA

CLICCA QUI per visualizzare le promozioni del mese in corso

 **Tech Data**[®]

Part of the Tech Data Group

 **Azlan**
Part of the Tech Data Group

 **Maverick**
Part of the Tech Data Group

 **Datech**
Part of the Tech Data Group

 **Tech Data**
Mobile

COLLECTION OF SPECIALISTS

www.techdata.it